

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Val di Fiemme – Banca di Credito Cooperativo – Società cooperativa

Via: P.zza C. Battisti, 12 - 38033 – Cavalese (TN)

Tel.: 0462/815700 - Fax: 0462/815999

Email: [info@crvaldifiemme.it](mailto:info@crvaldifiemme.it) Sito internet: [www.crvaldifiemme.it](http://www.crvaldifiemme.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Trento n. 00104040225

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 2716.9.0 - cod. ABI 08184

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157617

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio trasferimento fondi tramite lo strumento di pagamento P.O.S. (di seguito "Servizio") consente all'esercente convenzionato di ottenere l'accredito da parte della banca - soggetto acquirer sul suo conto corrente delle somme relative al pagamento di beni e/o servizi acquistati da parte della propria clientela attraverso l'utilizzo di un dispositivo fisico P.O.S. o l'applicazione informatica per dispositivi mobili denominata "App Bancomat Pay Business."

Nel caso di servizio di trasferimento fondi tramite il dispositivo fisico P.O.S., viene garantito all'esercente l'accredito dell'importo relativo ad una o più operazioni di acquisto di beni o servizi effettuate dai portatori di carte di pagamento abilitate e/o carte PagoBANCOMAT®, mediante utilizzo delle stesse sulle apposite apparecchiature a ciò adibite, tramite il dispositivo fisico P.O.S. (Point of Sale) installato presso le dipendenze dell'esercente stesso.

Nel caso di servizio di trasferimento fondi tramite "App Bancomat Pay Business" l'esercente può incassare quanto dovuto dalla propria clientela a fronte della fornitura di beni e/o servizi scaricando l'applicazione Bancomat Pay Business dall'APP Store di riferimento su un dispositivo compatibile di sua proprietà (smartphone, tablet o altri dispositivi abilitati) secondo le indicazioni previste in contratto.

L'esercente deve conservare e custodire con ogni diligenza i terminali installati e consentire ai portatori di carte di pagamento abilitate, carte PagoBancomat® e/o ai soggetti abilitati al servizio BANCOMAT Pay® di effettuare, durante l'orario di apertura al pubblico di locali nei quali sono installati i terminali, l'acquisto delle merci e/o servizi mediante l'utilizzo della carta o degli altri strumenti di pagamento abilitati.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- nel caso in cui si verificano delle discrepanze tra l'importo delle operazioni effettuate sui terminali/APP Bancomat Pay Business e quanto risulta dal giornale di fondo/lista movimenti delle apparecchiature cui sono collegati i terminali/APP Bancomat Pay Business, l'esercente è tenuto a fornire alla banca, dietro sua richiesta, quanto necessario per effettuare le ricostruzioni del caso;
- variazione unilaterale delle condizioni del contratto da parte della banca;
- interruzioni del servizio dovute a cause di forza maggiore e/o scioperi, anche del personale della banca;
- sospensione del servizio da parte della banca in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza, alla gestione operativa ed alla sicurezza del servizio stesso.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SPESE	
Installazione / disinstallazione terminale POS	Recupero costi sostenuti
Canoni ed utilizzo linee telefoniche	Come da tariffa operatore telefonico
Costi per materiale di consumo	A carico del cliente
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse	archiviato in formato elettronico: € 5,20 archiviato in formato cartaceo: € 7,25

Recessione antic. contratto POS	€ 65,00 (entro i primi 12 mesi)
Stampa elenco condizioni	€ 0,00
Trasparenza info precontrattuale	€ 0,00
Trasparenza documentazione variazioni	€ 0,00
Trasparenza documentazione periodica	POSTA: € 0,77 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,77 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Trans.POOL: fisse per operaz. / Addebito mensile	€ 0,05
Trans.CIRC.: fisse per operaz. / Addebito mensile	€ 0,05
Comm. periodo dettaglio POOL / Addebito mensile	fino a € 30,00: 0,95% oltre: 1%
Comm. periodo dettaglio CIRC. / Addebito mensile	fino a € 30,00: 0,95% oltre: 1%
Minimo commiss. transato	€ 10,00
Transato: sconto totale tran.	fino a € 12.000,00: 0% fino a € 25.000,00: 0,03% fino a € 50.000,00: 0,07% fino a € 100.000,00: 0,1% fino a € 150.000,00: 0,15% oltre: 0,2%

#### **Servizio BANCOMAT Pay®**

BPay-spese fisse imp.<E.15,00 / Bancomat Pay	€ 0,00
BPay-spese perc. imp.<E.15,00 / Bancomat Pay	0%
BPay-spese fisse imp.>E.15,00 / Bancomat Pay	€ 0,00
BPay-spese perc. imp.>E.15,00 / Bancomat Pay	0,3%
BPay-spese max. imp.>E.15,00 / Bancomat Pay	€ 0,00
BPay-spese min. imp.>E.15,00 / Bancomat Pay	€ 0,05

#### **CANONE LOCAZIONE**

Colonnina Self Service Carburanti	€ 7,00
POS barriera cassa prop. eserc.	POS PROPRIETA'ES.BANCA NO ASS.: € 0,00 POS BARRIERA CASSA PROP.ESERC.: € 0,00
POS Standard	€ 0,00
POS Standard CLESS	€ 0,00
POS Smart (phone - tablet)	€ 0,00
POS Standard con pinpad	€ 0,00
POS Standard con pinpad CLESS	€ 0,00
POS IP SSL	€ 1,00
POS IP SSL CLESS	€ 1,00
POS IP SSL con pinpad	€ 3,00
POS IP SSL con pinpad CLESS	€ 3,00
POS radiofrequenza	€ 3,50
POS radiofrequenza CLESS	€ 3,50
POS IP SSL con sim GPRS	

	€ 5,00
POS IP SSL CLESS con sim GPRS	€ 5,00
POS cellulare + sim GPRS	€ 5,50
POS cellulare CLESS + sim GPRS	€ 5,50
POS GPRS sim Phoenix	€ 5,50
POS WiFi CLESS	€ 7,00
POS radiofrequenza IP CLESS	€ 6,50
POS IP SSL CLESS color dispaly	€ 6,50
POS IP SSL CLESS color + pinpad	€ 6,50
POS IP SSL radiofrequenza	€ 6,50
POS IP SSL + sim GPRS + pinpad	€ 7,00
POS IP SSL + sim GPRS + pinpad CLESS	€ 7,00
POS GPRS + SIM / Noleggio temporaneo	Servizio non disponibile € 0,00

### **CANONE MANUTENZIONE**

Colonnina Sefl Service Carburanti	COLONNINA SELF SERVICE CARBUR.: € 0,00 POS BARRIERA CASSA PROP.ESERC.: € 0,00
POS barriera cassa prop. exerc.	POS PROPRIETA'ES.BANCA NO ASS.: € 0,00 POS BARRIERA CASSA PROP.ESERC.: € 0,00
POS Standard	€ 0,00
POS Standard CLESS	€ 0,00
POS Smart (phone - tablet)	€ 0,00
POS Standard con pinpad	€ 0,00
POS Standard con pinpad CLESS	€ 0,00
POS IP SSL	€ 0,00
POS IP SSL CLESS	€ 0,00
POS IP SSL con pinpad	€ 0,00
POS IP SSL con pinpad CLESS	€ 0,00
POS radiofrequenza	€ 0,00
POS radiofrequenza CLESS	€ 0,00
POS IP SSL con sim GPRS	€ 0,00
POS IP SSL CLESS con sim GPRS	€ 0,00
POS cellulare CLESS + sim GPRS	€ 0,00
POS GPRS sim Phoenix	€ 0,00
POS WiFi CLESS	€ 0,00
POS radiofrequenza IP CLESS	€ 0,00
POS IP SSL CLESS color dispaly	€ 0,00
POS IP SSL CLESS color + pinpad	€ 0,00
POS IP SSL radiofrequenza	€ 0,00
POS IP SSL + sim GPRS + pinpad	€ 0,00
POS IP SSL + sim GPRS + pinpad CLESS	€ 0,00

### **MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI**

Period. commiss. su transato	Mensile
Period. sconto su transato	Mensile
Period. applicazione canone	Mensile
Valuta applicata all'Esercente	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)

Disponibilità somme accreditate sul c/c	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Valuta di accredito Carte di Credito	Da concordare con la Società che gestisce il circuito

In conformità con quanto disposto dagli artt. 4 e 5 D.M. 51/2014 informiamo che le **commissioni di interscambio sostenute dalla banca** per ciascuna Operazione di pagamento eseguita su circuito PagoBANCOMAT® sono pari allo 0,20%.

#### GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

Giornate non operative:

- i sabati e le domeniche
- tutte le festività nazionali
- il Venerdì Santo
- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri
- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede
- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni

L'ordine di accredito ricevuto in una giornata non operativa si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

#### RECESSO E RECLAMI

##### **Recesso dal contratto**

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante comunicazione scritta alla banca e con preavviso di 15 giorni.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento dal contratto, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per quest'ultimo.

Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di una giusta causa, o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione all'altra parte.

In caso di recesso del cliente o della banca, le spese per i servizi di pagamento calcolate periodicamente sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

L' esercente è tenuto inoltre a restituire alla banca tutto quanto consegnatogli in uso, a rimuovere eventuale materiale pubblicitario relativo al Servizio e comunque a non farne ulteriore utilizzo.

##### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

15 giorni

##### **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Cassa Rurale Val di Fiemme - Ufficio Reclami  
 Piazza C. Battisti n. 4 – 38038 – Tesero (TN)  
 Fax: 0462 815999  
 e-mail [riskcontroller@crvaldifiemme.it](mailto:riskcontroller@crvaldifiemme.it)  
 pec: [info@pec.cr-fiemme.net](mailto:info@pec.cr-fiemme.net)

che risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui la banca, per ragioni eccezionali, comunicate al cliente con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo), prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

APP Bancomat Pay Business	Applicazione installabile su dispositivi mobili con tecnologia Android o IOS.
Carta di debito	E' lo strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o di prelievo presso gli sportelli automatici.
Esercente	Proprietario o chi gestisce un negozio o un locale pubblico
Strumento di pagamento	Qualsiasi dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra l'utilizzatore e il prestatore di servizi di pagamento e di cui l'utilizzatore di servizi di pagamento si avvale per impartire un ordine di pagamento
Operazione di pagamento	L'attività posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Ordine di pagamento	Qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento
Data valuta	La data di riferimento usata da un prestatore di servizi di pagamento per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento