

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Val di Fiemme – Banca di Credito Cooperativo – Società cooperativa

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.: 2716.9.0

Iscritta all'Albo Nazionale Enti Cooperativi n.: A157617

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

Sede legale: Cavalese (TN) – 38033 - P.zza C. Battisti,12

Indirizzo e-mail: info@crvaldifiemme.it - sito internet: www.crvaldifiemme.it

Codice ABI: 08184

Registro delle Imprese della REA 6666 – Codice Fiscale: 00104040225

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Banca sottoposta alla vigilanza esercitata dalla Banca d'Italia – Via Nazionale 91 – 00184 Roma

Solo in caso di offerta fuori sede:

Cognome e nome del proponente: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____

E-mail: _____

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è la carta di solo versamento

La Carta di versamento - con relativo numero di codice personale segreto denominato P.I.N. (Personal Identification Number) - può essere rilasciata al titolare di un conto corrente o, su richiesta di quest'ultimo, ad altra persona appositamente delegata.

La Carta di versamento è un mero strumento di riconoscimento che consente al suo utilizzatore di fare pervenire alla banca, anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli ATM evoluti, le Casse Self Assistite (CSA) o altre apparecchiature automatiche abilitate (cd. "Sistemi di automazione") banconote, monete, assegni bancari, postali e circolari, esclusivamente in euro, che saranno accreditati sul conto corrente del cliente.

La Carta non consente di effettuare prelievi ATM, pagamenti POS o altri tipi di pagamenti.

La Carta non ha scadenza.

I valori oggetto di versamento saranno accreditati sul conto di riferimento della Carta, secondo le norme, i termini di disponibilità, le valute che regolano il rapporto di conto corrente.

L'apertura dei Sistemi di automazione in cui sono stati immessi i valori, avviene giornalmente, esclusi i giorni non lavorativi.

Principali rischi

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- nel caso di smarrimento e sottrazione della Carta il suo utilizzatore è tenuto a richiederne alla banca immediatamente il blocco;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- responsabilità per ogni conseguenza dannosa derivante dall'abuso o uso illecito della carta;
- nel caso di irregolarità o difformità dei valori rispetto a quanto dichiarato dal cliente, la banca procederà alla registrazione del versamento per il solo importo accertato dandone comunicazione al cliente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la

prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE	
EMISSIONE	€ 0,00
RINNOVO	€ 0,00
SOSTITUZIONE	€ 5,00
ANNUALI CARTA DI SOLO VERSAMENTO	€ 0,00
INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE	€ 0,00
INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND.	€ 0,00
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA	POSTA: € 0,77 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,77 NON INVIATA: € 0,77 CHIOSCO MULTIMEDIALE: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - archiviato in formato elettronico: € 5,20
spese di spedizione escluse archiviato in formato cartaceo: € 7,25

SPORTELLI AUTOMATICI (ATM) ABILITATI CASSA SELF

Sportelli automatici abilitati	Castello di F. - Via Roma, 2b Cavalese - P.zza C. Battisti, 12 Panchià - Via Nazionale, 37a Predazzo - Via G. Garibaldi 10 Predazzo - Via Fiamme Gialle, 54a Tesero - P.zza C. Battisti, 4 Ziano di F. - Via IV Novembre, 4
--------------------------------	---

VERSAMENTO CONTANTI CASSA SELF

Valuta e disponibilità	Giornate operative: in gironata, se versati entro il limite temporale giornaliero (cut-off) altrimenti il giorno lavorativo successivo. Giornate non operative: il giorno lavorativo successivo.
Banconote sospette di falsità	Le banconote sospette di falsità verranno ritirate per l'attivazione della procedura volta a verificarne l'autenticità e verranno evidenziate nello scontrino rilasciato al Cliente. Al termine delle procedura verrà data comunicazione al Cliente.

VERSAMENTO ASSEGNI CASSA SELF

Valuta e disponibilità	Il versamento avviene salvo buon fine alle condizioni previste dal conto corrente di accredito.
Cut-off versamenti assegni	Nelle giornate operative il versamento sul conto avviene in giornata se compiuto entro l'orario di chiusura dello sportello. Nelle giornate non operative il versamento sul conto avviene il giorno lavorativo successivo.
Regolarità	Gli assegni versati dovranno essere regolari, completi e firmati sul retro per l'incasso. In caso contrario l'assegno non verrà accreditato fino a che non sarà regolarizzato.

VALUTE

VALUTA BANCONOTE

	In giornata
VERS. ASSEgni C.R. FIEMME	1 giorno lavorativo
VERSAMENTO ASSEgni CIRCOLARI	1 giorno lavorativo
VERSAMENTO ASSEgni ALTRI ISTITUTI	3 giorni lavorativi
RIPRESENTAZIONE ASSEgni IRREGOLARI	3 giorni lavorativi
DISPONIBILITA' / RIPRESENTAZIONE ASSEgni IRREGOLARI	
VERSAMENTO ASSEgni ALTRI ISTITUTI	4 giorni lavorativi
VERSAMENTO ASSEgni CIRCOLARI	4 giorni lavorativi

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

VERSAMENTI DA ATM WEB	
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, il versamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>): - le ore 16,00 per i versamento di assegni - le ore 20,35 per i versamenti di contanti	Il versamento di contanti od assegni ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto, dando un preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il cliente. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. In presenza di giusta causa o giustificato motivo la banca ha diritto di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente. Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso del Servizio dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca.

In caso di recesso non solo del cliente, ma anche della banca, l'eventuale commissione annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

giorni 15

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

Cassa Rurale Val di Fiemme | Ufficio Reclami
 Piazza C. Battisti n.4 – 38038 – Tesero (TN)
 Fax: 0462 815999
 e-mail riskcontroller@crvaldifiemme.it - pec: info@pec.cr-fiemme.net
 che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca

- d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
 - ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Carta di versamento	Strumento di riconoscimento che consente al suo utilizzatore di effettuare operazioni di versamento valori, quali contanti, assegni bancari, assegni circolari, anche fuori dal normale orario di apertura degli sportelli della Banca presso gli ATM evoluti, le Casse Self Assistite (CSA) o altre apparecchiature automatiche abilitate al servizio (cd. Sistemi di automazione).
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
Sportello automatico	Apparecchiatura elettronica non presidiata che eroga una serie di servizi, tra cui i prelievi, previo inserimento di una carta di debito o di credito e la digitazione di un "codice personale segreto" (P.I.N.)
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento, furto o altri eventi previsti in contratto