

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Val di Fiemme – Banca di Credito Cooperativo – Società cooperativa

Via: P.zza C. Battisti, 12 - 38033 – Cavalese (TN)

Tel.: 0462/815700 - Fax: 0462/815999

email: info@crvaldifiemme.it - sito internet: www.crvaldifiemme.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Trento n. 00104040225

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 2716.9.0 - cod. ABI 08184

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157617

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di “**Cassa Continua**” consente al cliente intestatario di un conto corrente di far pervenire alla banca, anche fuori del normale orario di cassa, determinati valori (contante, assegni e vaglia), che saranno accreditati sul suo conto.

Ciò si realizza attraverso un apposito impianto installato dalla banca, che permette al cliente di versare detti valori in determinate scatole.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- anteriormente alla verifica del contenitore utilizzato dal correntista, c'è il rischio di sottrazione della stessa, o di distruzione e/o deterioramento dei relativi valori per inosservanza delle norme del servizio o per altra causa. La banca risponde soltanto dell'idoneità dell'impianto, salvo il caso fortuito e la forza maggiore;

- in sede di verifica del del contenitore, c'è il rischio di una difformità tra i valori indicati dal cliente nella distinta di versamento e quelli effettivamente accertati all'interno del contenitore dai dipendenti della banca incaricati a tale scopo. In questo caso, viene accreditato il valore riscontrato dalla banca;

- in caso di smarrimento/deterioramento dei contenitori o del badge o della Chiave, la banca addebiterà al cliente le relative spese;

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), nel caso in cui sia espressamente pattuita. BB

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

Servizio destinato alle persone giuridiche.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

VOCI DI COSTO

Commissioni per il servizio	€ 0,00
-----------------------------	--------

Spese per la sostituzione o riparazione delle chiavi/badge e delle serrature danneggiate o deteriorate	Recupero spese reclamate per intervento tecnico
Data apertura contenitori da parte della banca	L'apertura del mezzo di custodia avviene giornalmente, esclusi i giorni non lavorativi
Spese comunicazione art. 119 D.Lgs. 385/93	Non previste

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese comunicazione art. 118 D.Lgs. 385/93	€ 0,00
Spese per ricerca o copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse	Archivio cartaceo inHouse: € 7,25 Archivio elettronico: € 5,20

VALUTE

Decorrenza valuta	dal giorno di apertura del contenitore
Versamento contanti	in giornata se versati entro il limite temporale del cut-off - altrimenti il giorno successivo
Versamento assegni ns correntisti	in giornata se versati entro il limite temporale del cut-off - altrimenti il giorno successivo
Versamento vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo successivo al deposito se effettuato entro il limite temporale del cut-off
Versamento assegni Casse Rurali	3 giorno lavorativo successivo al deposito se effettuato entro il limite temporale del cut-off
Versamento assegni Fuori Piazza	3 giorno lavorativo successivo al deposito se effettuato entro il limite temporale del cut-off
Versamento assegni Casse Rurali Trentine	3 giorno lavorativo successivo al deposito se effettuato entro il limite temporale del cut-off
Versamento assegni circolari	1 giorno lavorativo successivo al deposito se effettuato entro il limite temporale del cut-off
Versamento assegni circolari	1 giorno lavorativo successivo al deposito se effettuato entro il limite temporale del cut-off
Versamento assegni su piazza	3 giorno lavorativo successivo al deposito se effettuato entro il limite temporale del cut-off
Versamento assegni esteri	6 giorno lavorativo successivo al deposito se effettuato entro il limite temporale del cut-off

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

Contanti/Assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi

TERMINI DI STORNABILITA' DI ASSEGNI

Assegni bancari Casse Rurali	In giornata
Assegni bancari Casse Rurali Trentine	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi

Valuta e disponibilità	In giornata se versati entro il limite temporale giornaliero (c.d. cut-off) altrimenti il giorno lavorativo successivo Giornate non operative: il giorno lavorativo successivo
Cut-off versamenti contanti	Altre giornate operative ad ore 24:00
Banconote sospette di falsità	Le banconote sospette di falsità verranno ritirate per l'attivazione della procedura volta a verificarne l'autenticità e verranno evidenziate nello scontrino rilasciato al Cliente. Al termine della procedura verrà data comunicazione al Cliente.
Valuta e disponibilità	Il versamento avviene salvo buon fine alle condizioni previste dal conto corrente di accredito
Cut-off versamenti assegni	Nelle giornate operative il versamento sul conto avviene in giornata se compiuto entro l'orario di chiusura dello sportello. Nelle giornate non operative il versamento sul conto avviene il giorno lavorativo successivo.
Regolarità	Gli assegni versati dovranno essere regolari, completi e firmati sul retro per l'incasso. In caso contrario l'assegno non verrà accreditato fino a che non sarà regolarizzato.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso previsto dal contratto, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente, a condizione che quest'ultimo abbia consegnato la cassetta e la relativa chiave in perfetto stato di funzionamento.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Cassa Rurale Val di Fiemme– Ufficio Reclami
Piazza C. Battisti n. 4– 38030– Tesero (TN)
Fax: 0462 815999
e-mail riskcontroller@crvaldifiemme.it- pec: info@pec.cr-fiemme.net
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 5 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia .

LEGENDA

Valori	Denaro contante, assegni, vaglia versati dal cliente mediante l'uso del servizio.
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi.